

2025 年 4 月 18 日

お客様各位

【重要なお知らせ】**ホーチミン・タンソンニャット国際空港 国内線ターミナル変更について**

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、ホーチミン・タンソンニャット国際空港に新設された第 3 旅客ターミナル（T3）が、下記のスケジュールにて順次運用を開始しております。これに伴い、当社が運航する一部国内線の出発・到着ターミナルが変更となりますので、ご利用のお客様におかれましては十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

ご利用のお客様におかれましては、チケットに記載されている出発ターミナルを事前にご確認のうえ、出発の 2 時間前までに空港へお越しくださいますようご協力をお願い申し上げます。空港でのチェックインや搭乗手続きの際、お間違いのないようご注意ください。

=====

<詳細>**❖ 2025 年 4 月 17 日より**

ホーチミン発着の一部路線（例：バンドン行き）を第 3 ターミナル（T3）より運航開始

❖ 2025 年 4 月 19 日より

すべてのホーチミン - ハノイ線を第 3 ターミナル（T3）より運航開始

❖ 2025 年 4 月 28 日より

ホーチミン発着する国内線（コンダオ、ラックザー、カマウ、発着路線以外）を第 3 ターミナル（T3）から運航予定

※ コンダオ、ラックザー、カマウ行きは引き続き第 1 ターミナル（T1）を使用します。

※ パシフィック航空および VASCO 運航は引き続き第 1 ターミナルを使用します。

<お乗り継ぎに関するご案内>

- 第 3 ターミナルへの変更に伴い、最低必要な乗継時間は以下に変更となります。
 - 国内線（第 1 ターミナル）、国内線（第 3 ターミナル）間のお乗り継ぎ：80 分
 - 国際線（第 2 ターミナル）、国内線（第 3 ターミナル）間のお乗り継ぎ：120 分
 - ※下記を除く
 - メルボルン/シドニー発 ホーチミン経由 ハノイ行：140 分
 - 台北発 ホーチミン経由 フーコック行：170 分
 - ※詳しい乗継時間は予約の際にご確認ください。
- 国際線からベトナム国内線への乗り継ぎの際は、出発空港または到着空港のトランジットカウンターにてお乗り継ぎのお客様用のシールをお配りしております。シールが乗り継ぎのお客様の目印となりますので、必ずスタッフの見やすいところに位置にお貼りください。
- ホーチミン・タンソンニャット国際空港にご到着後、入国審査へ向かう通路にトランジット案内の立て看板が設置してありますので、お乗り継ぎがある旨をスタッフにお申し出ください。
- 入国審査を通過後、ターンテーブルにて預け入れお荷物を一度お受け取りください。その後、国際線到着ターミナル内のトランジットカウンターにて、お荷物を再度お預けください。
- お荷物をお預け後、第 3 ターミナル（T3）をご利用のお客様は、ターミナル連絡バスにご乗車のうえ T3 へお進みください。ターミナル連絡バスは 10～20 分間隔で運行しており、所要時間は約 20 分となります。

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話： 03-3508-1481（日本語/英語） *営業時間： 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

050-8888-0686（ベトナム語） *営業時間： 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム国内電話： 1900 1100、海外からベトナムへの電話： +84 24 38320320

メール： tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）

onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券： **購入元にお問い合わせ下さい。**

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý khách,

[Thông báo quan trọng]

Thông tin về việc khởi hành và đến tại Nhà ga T3 – Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh

Vietnam Airlines xin chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và sử dụng dịch vụ của Vietnam Airlines. Chúng tôi xin trân trọng thông báo: Nhà ga hành khách số 3 (T3) mới được xây dựng tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất sẽ chính thức đi vào hoạt động theo lịch trình dưới đây. Do đó, một số chuyến bay nội địa do Vietnam Airlines khai thác sẽ thay đổi nhà ga khởi hành và đến. Kính mong Quý khách lưu ý kỹ để tránh nhầm lẫn khi di chuyển. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin về nhà ga khởi hành được ghi trên vé máy bay và có mặt tại sân bay ít nhất 2 tiếng trước giờ khởi hành để hoàn tất thủ tục check-in và lên máy bay.

<Chi tiết>

- **Từ ngày 17 tháng 4 năm 2025:**
Một số đường bay nội địa đi/đến TP. Hồ Chí Minh (ví dụ: đi Vân Đồn) sẽ được khai thác từ Nhà ga T3.
- **Từ ngày 19 tháng 4 năm 2025:**
Toàn bộ các chuyến bay giữa TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội sẽ được khai thác tại Nhà ga T3.
- **Từ ngày 28 tháng 4 năm 2025:**
Hầu hết các đường bay nội địa đi/đến TP. Hồ Chí Minh (trừ các chuyến đi/đến Côn Đảo, Rạch Giá, Cà Mau) sẽ chuyển sang khai thác tại Nhà ga T3.
✂ Các chuyến bay đi Côn Đảo, Rạch Giá, Cà Mau vẫn tiếp tục sử dụng Nhà ga T1.
✂ Các chuyến bay do Pacific Airlines và VASCO khai thác vẫn sử dụng Nhà ga T1.

<Hướng dẫn về việc nối chuyến>

- Do thay đổi nhà ga T3, thời gian nối chuyến tối thiểu được điều chỉnh như sau:
 - Nối chuyến giữa nội địa T3 và nội địa T1: 80 phút
 - Nối chuyến giữa nội địa T3 và quốc tế T2: 120 phút
- ✂ Ngoài trừ:
 - + Chuyến bay từ Melbourne/Sydney quá cảnh TP. HCM đi Hà Nội: 140 phút
 - + Chuyến bay từ Đài Bắc quá cảnh TP. HCM đi Phú Quốc: 170 phút
- ✂ Vui lòng xác nhận thời gian nối chuyến cụ thể khi đặt vé.
- Đối với hành khách nối chuyến từ quốc tế sang nội địa Việt Nam, vui lòng nhận sticker dành cho hành khách nối chuyến tại quầy quá cảnh tại sân bay đi hoặc đến. Sticker này giúp nhận diện hành khách nối chuyến và cần được dán tại vị trí dễ thấy.
- Sau khi đến sân bay Tân Sơn Nhất, trên đường di chuyển đến khu vực nhập cảnh sẽ có bảng chỉ dẫn "Transit" – vui lòng thông báo với nhân viên sân bay nếu Quý khách có nối chuyến.
- Sau khi hoàn tất thủ tục nhập cảnh, Quý khách vui lòng nhận hành lý ký gửi tại băng chuyền, sau đó đến quầy quá cảnh nội địa trong Nhà ga quốc tế (T2) để gửi lại hành lý.
- Sau khi gửi lại hành lý, nếu chuyến bay tiếp theo của Quý khách khởi hành tại Nhà ga T3, vui lòng di chuyển bằng xe buýt trung chuyển giữa các nhà ga (hoạt động mỗi 10–20 phút, thời gian di chuyển khoảng 20 phút).
- **Đối với vé mua qua website, ứng dụng hoặc phòng vé của Vietnam Airlines:**
 - Trung tâm hỗ trợ hoặc email hỗ trợ trực tuyến
 - Điện thoại:
050-8888-0686 (Tiếng Việt) *Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (Trừ T7, CN và ngày lễ)
 - Gọi từ Việt Nam: 1900 1100 | Gọi từ nước ngoài: +84 24 38320320
 - Email:
tyovngrp@vietnamairlines.com (Tiếng Nhật/Anh)
onlinesupport@vietnamairlines.com (Tiếng Anh/Tiếng Việt)
- **Đối với vé mua qua đại lý hoặc các trang web du lịch trực tuyến:**
Vui lòng liên hệ với nơi đã mua vé.

Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện có thể xảy ra và rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác từ Quý khách.
Trân trọng cảm ơn!